

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2015

1. Premessa e scopo

EUROAMBIENTE S.r.l., società costituita nel 1995 con sede legale in Manfredonia (FG) e sette unità locali operative sul territorio nazionale, opera dal 1995 nel settore della consulenza in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e della progettazione ed erogazione di corsi di formazione e aggiornamento professionale, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e degli Accordi Stato-Regioni di riferimento.

Con l'adozione del presente documento la Direzione formalizza gli indirizzi strategici e gli impegni assunti in materia di qualità dei servizi erogati, in coerenza con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e in prospettiva della prossima edizione ISO 9001:2026, la cui pubblicazione è attesa a settembre 2026.

2. Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- ✓ assicurare la **piena soddisfazione dei clienti**, attraverso l'erogazione di servizi di consulenza e di formazione professionale conformi ai requisiti contrattuali, normativi e cogenti applicabili;
- ✓ garantire la **conformità alle prescrizioni legali** in materia di sicurezza sul lavoro, formazione professionale, protezione dei dati personali e più in generale a tutta la normativa applicabile alle attività erogate;
- ✓ mantenere un **approccio per processi** e un'analisi sistematica dei rischi e delle opportunità, con misure di mitigazione, responsabilità, piani di azione e scadenze definite;
- ✓ integrare progressivamente nel Sistema di Gestione i **principi di sostenibilità ambientale e i fattori legati al cambiamento climatico**, in coerenza con l'Amendment 1:2024 alla ISO 9001:2015 e con l'orientamento consolidato nella prossima edizione 2026;
- ✓ presidiare i **rischi connessi alle tecnologie digitali**, inclusi cybersecurity e utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale, a tutela della continuità operativa e della riservatezza delle informazioni trattate per conto dei clienti;
- ✓ promuovere il **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione e delle prestazioni aziendali, mediante audit interni, riesami della direzione, indicatori di performance (KPI) con target definiti, azioni correttive e gestione strutturata delle non conformità e dei reclami;
- ✓ valorizzare la **competenza, la formazione e la partecipazione del personale** e dei consulenti, quali fattori determinanti della qualità dei servizi resi;
- ✓ selezionare e valutare periodicamente i **fornitori esterni**, assicurando l'affidabilità delle prestazioni ricevute;

- ✓ consolidare una **cultura della qualità e dell'etica professionale**, presupposto di trasparenza nei confronti dei clienti, degli stakeholder e delle autorità di controllo.

3. Obiettivi strategici per la qualità

In coerenza con gli impegni sopra assunti, la Direzione individua i seguenti obiettivi strategici, declinati annualmente in obiettivi operativi misurabili in sede di riesame della direzione:

- ✓ consolidare il livello di soddisfazione dei clienti e ridurre il numero dei reclami;
- ✓ assicurare il rispetto delle tempistiche contrattuali di erogazione delle prestazioni;
- ✓ mantenere e sviluppare le competenze del personale mediante un piano formativo annuale;
- ✓ presidiare la tracciabilità della documentazione sul sistema informativo aziendale;
- ✓ preparare l'organizzazione alla transizione verso la ISO 9001:2026 entro il termine di scadenza previsto dal periodo di transizione triennale (settembre 2029).

4. Diffusione, riesame e responsabilità

La presente Politica è diffusa a tutto il personale e ai consulenti esterni, resa disponibile alle parti interessate rilevanti e pubblicata sui canali istituzionali della società. È soggetta a riesame periodico, di norma con cadenza almeno annuale in sede di riesame della direzione e ogniqualvolta intervengano modifiche organizzative, normative o strategiche rilevanti.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità l'attuazione operativa della presente Politica e chiama tutto il personale, a ogni livello, a contribuire con impegno e responsabilità al perseguimento degli obiettivi in essa dichiarati.

Manfredonia, 24 luglio 2026

L'Amministratore Unico
Michele Guerra

EUROAMBIENTE s.r.l.
Via Arte del Ferro, 2
71043 MANFREDONIA (FG)
Tel. 0861 567115 - 0861 567117 / 0861 567119
Partita IVA 02113380717

